

PRENOTAZIONE HOUSING

ACS College considera una vera priorità il supporto completo ai propri studenti, offrendo assistenza a 360° in tutti gli aspetti della loro esperienza formativa. Questo impegno si traduce non solo in un solido accompagnamento accademico, ma anche nella disponibilità di servizi essenziali come l'housing e altre opportunità pensate per soddisfare ogni esigenza degli studenti.

<u>Immagini a scopo illustrativo. Gli ambienti reali potrebbero differire a seconda del periodo e della disponibilità.</u>

INFORMAZIONI GENERALI SUGLI ALLOGGI

In collaborazione con https://jlproperties.com.mtg gli alloggi si trovano nel cuore di Malta:



Swieqi
Zona residenziale molto tranquilla, ideale per studiare.



Sliema

Quartiere vivace con ottimi

collegamenti e ambiente dinamico



St Julian's
Famosa per la vita notturna
e i servizi moderni

Grazie all'atmosfera dinamica e alla ricca offerta di servizi, negozi, ristoranti e locali, queste zone offrono agli studenti un accesso diretto alla vita sociale, culturale e turistica di Malta. Gli appartamenti sono situati in posizioni strategiche: al massimo 30 minuti a piedi o 10–15 minuti in autobus dalle principali aree di interesse e dalle sedi di ACS.

CHECK-IN E CHECK-OUT

Tutti gli appartamenti sono dotati di sistema di self check-in. (ACCESSO). Le istruzioni per l'accesso verranno inviate via email circa 7–10 giorni prima dell'arrivo.

Giorno di arrivo: il check-in è disponibile a partire dalle ore 15:00 **Giorno di partenza:** il check-out deve essere effettuato entro le ore 10:00

Il rispetto degli orari di check-in e check-out è fondamentale per permettere di pulire e preparare l'appartamento al meglio per voi e per i futuri ospiti.

Se arrivate prima dell'orario di check-in o se il vostro volo parte in tarda serata dopo il check-out, potete usufruire di uno dei numerosi servizi di deposito bagagli presenti sull'isola, come ad esempio: https://radicalstorage.com

Il check-in e il check-out sono disponibili esclusivamente nei giorni di sabato e domenica.

Pertanto, la prenotazione prevede un soggiorno minimo di 6 notti. Anche in caso di soggiorni più brevi, verrà comunque applicato il costo di una settimana intera (6 notti).

Per pernottamenti di pochi giorni o al di fuori del weekend, è disponibile l'opzione HOTEL come alternativa.

Ecco alcuni dei nostri hotel partner:

JL HOTEL

https://jlhotels.com.mt/contact/

C'EST LA VIE

https://cestlavie.com.mt

GHOTEL

https://ghotel.com.mt

È possibile prenotare contattando direttamente la struttura per verificare la disponibilità, ricordando di specificare che si è studenti dell'ACS College.



TIPOLOGIE DI APPARTAMENTO



- Posto letto in camera condivisa
- Camera singola (uso privato, con letto singolo)
- Camera matrimoniale (uso privato o in condivisione)

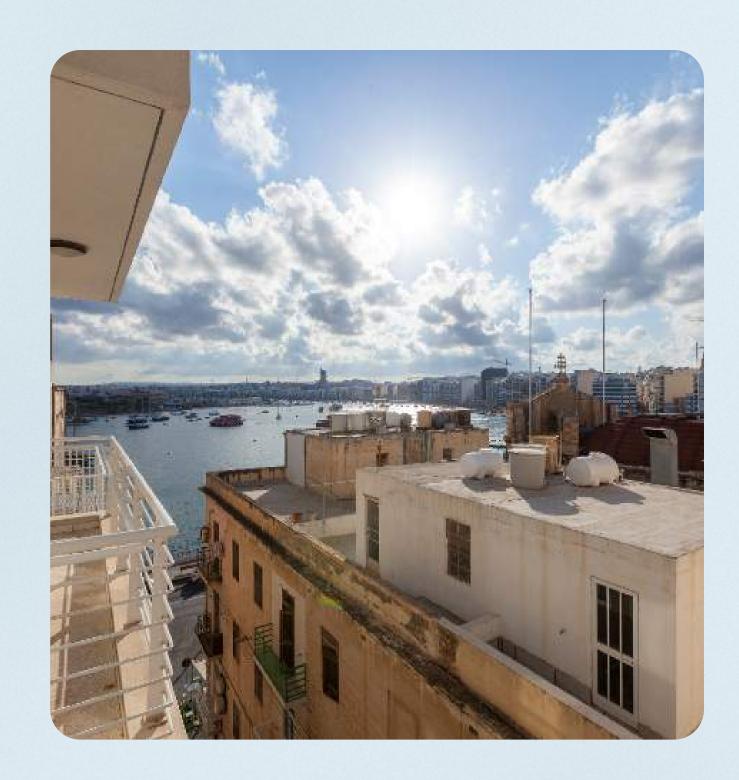
Capacità appartamenti: 7 persone max.

La tipologia "camera singola" è una camera a uso privato, non condivisa, con letto singolo.

Tutti i bagni sono in condivisione, l'eventuale richiesta del bagno ad uso privato è soggetta a disponibilità e prevede un costo aggiuntivo:

- Bagno condiviso: 1 bagno ogni 3-4 persone massimo
- Bagno ad uso esclusivo: disponibile su richiesta e previa disponibilità (può essere ensuite o esterno alla camera).

Appartamenti a uso privato: su richiesta, soggetti a disponibilità.



PREZZI



PERIODO	LETTO SINGOLO IN CAMERA CONDIVISA	LETTO SINGOLO IN CAMERA PRIVATA	LETTO MATRIMONIALE (PER 1 PERSONA)	LETTO MATRIMONIALE (PER 2 PERSONE)	EXTRA: BAGNO PRIVATO	APPARTAMENTO PRIVATO (1 CAMERA DA LETTO)
BASSA STAGIONE (NOV>MAR)	18.50 €	29 €	34 €	39 €	5€	59 €
APRILE	23 €	35 €	43 €	50 €	5€	70 €
MEZZA STAGIONE (MAGGIO E OTTOBRE)	26.50 €	40 €	46 €	55 €	5€	77 €
ALTA STAGIONE (GIUGNO> SET)	30 €	45 €	54 €	59 €	5€	85 €

SERVIZI INCLUSI





Servizi essenziali

Biancheria per la camera da letto (set lenzuola, una coperta, un cuscino) Biancheria per il bagno (un telo doccia)



Connessione Internet

Il Wifi è disponibile in tutti gli appartamenti, per garantire la possibilità di studiare e di rimanere connessi



Utenze

Acqua, luce e gas



Lavanderia

Ogni appartamento è fornito di lavatrice e di uno stendino per asciugare la biancheria. Ferro e asse da stiro.



Cucina

Ogni appartamento dispone di zona living e cucina standard in comune attrezzata (es. pentole, piatti e posate). Prodotti essenziali per la pulizia.



Manutenzione e pulizia

Il servizio comprende la manutenzione ordinaria, la pulizia generale dell'appartamento e il cambio settimanale della biancheria da letto e da bagno. **Nota:** la pulizia non include il lavaggio delle stoviglie.

SERVIZI NON INCLUSI



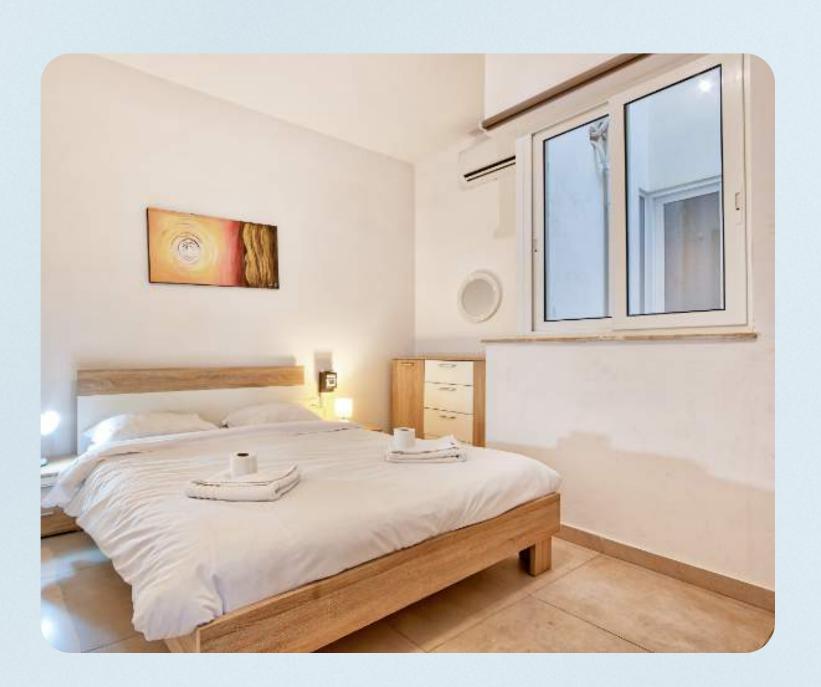


Lavastoviglie (presente solo in alcuni appartamenti)
Coperte e cuscini aggiuntivi (n. 1 cuscino e n. 1
coperta inclusi)

Scrivania (presente solo in alcuni appartamenti)



Condizionatore (a pagamento, a consumo)
Tutti gli appartamenti sono dotati di condizionatori
(aria calda e fredda) che funzionano tramite
l'inserimento di monete da 1 € e 2 €, quindi si paga
solo il consumo effettivo.



PRENOTAZIONE E CANCELLAZIONE



PRENOTAZIONE

Le prenotazioni devono essere effettuate esclusivamente tramite <u>la pagina di prenotazione ACS</u>, compilando i dati personali, il corso di studi e le date definitive del soggiorno, basate sui voli già acquistati. Abbi cura di prenotare solo quando i voli sono disponibili/acquistati. Non sono previste modifiche. In caso di cambiamenti, i giorni non utilizzati non verranno rimborsati.

CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE

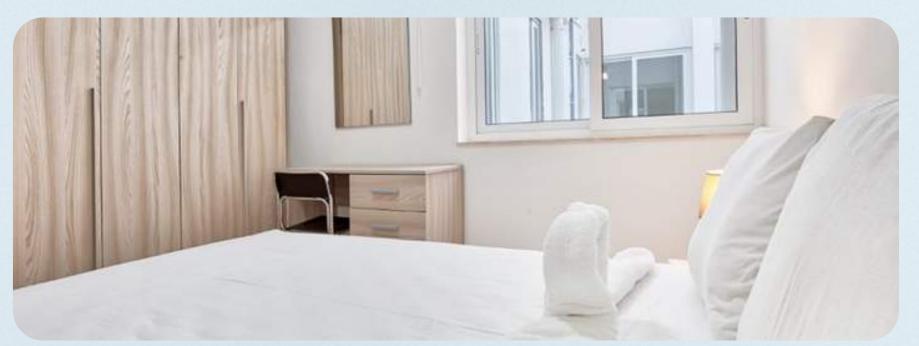
Per confermare la prenotazione è richiesto il pagamento di un deposito. Il deposito blocca la prenotazione e sarà detratto dal totale dovuto per l'alloggio.

POLITICA DI CANCELLAZIONE

Una volta confermata la prenotazione il deposito, versato a titolo di caparra confirmatoria, non è rimborsabile, anche in caso di cancellazione.

PAGAMENTO

Riceverai una email con tutti i dati necessari per effettuare il pagamento del deposito (a conferma prenotazione) e una seconda email per il saldo da effettuare.



<u>Attenzione</u>: Il pagamento del saldo è da effettuarsi entro e non oltre 20 giorni prima del check-in. In caso di mancato saldo, il deposito versato non sarà rimborsato e la prenotazione sarà considerata annullata.

Nota: la prenotazione è da effettuare per ogni singolo periodo (minimo 6 notti).

Qualora abbiate la necessità di prenotare per un soggiorno inferiore a 6 notti vi preghiamo di inviare una email a support@acs-college.com e chiedere disponibilità di hotel.

Le richieste di prenotazione effettuate nei 30 giorni precedenti la data di check-in desiderata saranno accolte solo in base alla disponibilità residua.

PRENOTAZIONE E CANCELLAZIONE



NOTA BENE:

- Il deposito di 100€ non è rimborsabile in caso di cancellazione.
- Il saldo rimanente dovrà essere effettuato entro e non oltre 20 giorni prima del check-in.
- Una volta pagato il deposito non sarà possibile modificare le date di prenotazione.
- Il nominativo indicato nella prenotazione deve corrispondere esclusivamente allo studente che effettivamente usufruirà del soggiorno negli appartamenti. È vietato il soggiorno di persone non incluse nella prenotazione; eventuali violazioni comporteranno la piena responsabilità dello studente titolare della prenotazione.

In base al calendario
delle lezioni che hai ricevuto
e ai voli già acquistati

PRENOTAZIONE

NON OLTRE I 30 GIORNI DAL CHECK-IN (OLTRE QUESTA DATA LE PRENOTAZIONI VERRANNO ACCOLTE IN BASE ALLA DISPONIBILITÀ DELL'AGENZIA)

ACCEDI ALLA PAGINA DI PRENOTAZIONE

https://acs.jlgroup.com.mt/

INSERISCI I TUOI DATI

(nome, cognome, codice corso)

SELEZIONA LE DATE DI CHECK IN E CHECK OUT (sabato o domenica)

ATTENDI LA MAIL DI CONFERMA E PAGA IL DEPOSITO DI 100€

La prenotazione si ritiene confermata solo quando il deposito verrà pagato

EFFETTUA IL SALDO ENTRO E NON OLTRE 20 GIORNI PRIMA DEL CHECK IN

> ACCEDI AL TUO APPARTAMENTO



REGOLE DELLA CASA



Gli studenti sono invitati a segnalare eventuali problemi entro 48 ore dall'arrivo

scrivendo a: info@jlproperties.com.mt

in cc: support@acs-college.com

Qui un esempio di come deve essere scritta una comunicazione:

Oggetto: Nome Casa, Numero stanza, Nome Cognome studente

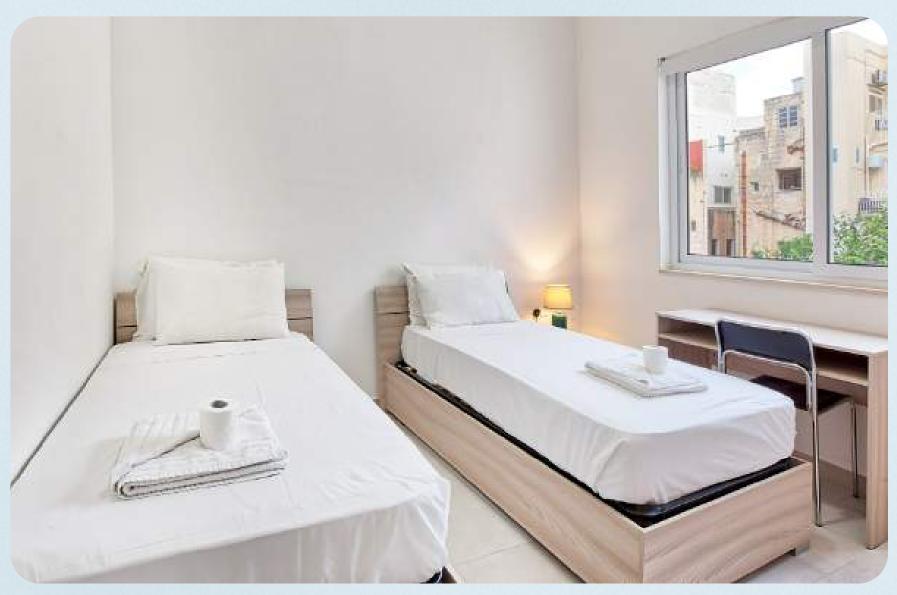
Corpo dell'email: descrizione dettagliata del problema

Allegato: inserire foto e/o video

Ti ricordiamo che l'agenzia interviene per la manutenzione ordinaria dal lunedì al venerdì.

Le emergenze reali sono gestite 7/7 (anche nel fine settimana). Sono considerate emergenze reali:

- Persistente malfunzionamento del sistema elettrico
- Persistente malfunzionamento del sistema idraulico di scarico
- Incidenti che coinvolgono sistema elettrico e idraulico (corto circuito, allagamento)
- Impossibilità ad accedere all'appartamento o a uscirne

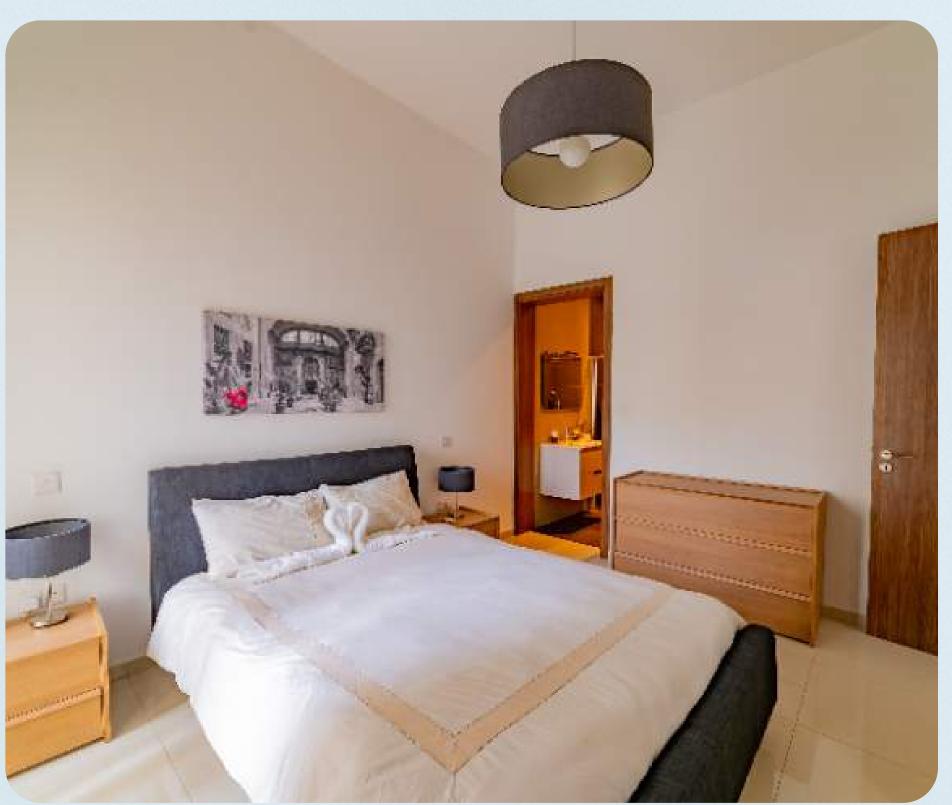


NB: Il nominativo indicato nella prenotazione deve corrispondere esclusivamente allo studente che effettivamente usufruirà del soggiorno negli appartamenti. È vietato il soggiorno di persone non incluse nella prenotazione; eventuali violazioni comporteranno la piena responsabilità dello studente titolare della prenotazione.

REGOLE DELLA CASA | CHIAVI E CHECK-OUT



- Le chiavi devono essere lasciate in casa al momento del check-out che deve essere fatto tassativamente entro le 10.00 am, non possono essere lasciati bagagli o oggetti personali dopo le ore 10.00 am perchè lo staff procederà a pulire appartamento e rimuovere ogni cosa
- In caso di smarrimento e sostituzione chiavi o richiesta di intervento per rientrare nell'appartamento: 35-45 € ad evento
- Prima del check-out, assicurarsi che non ci siano rifiuti in casa (non lasciare sacchi dell'immondizia)
- L'appartamento deve essere lasciato in condizioni decorose e ordinate, compatibili con il normale utilizzo di una casa condivisa.



REGOLE DELLA CASA | SANZIONI



- Divieto di fumo in tutti gli ambienti interni (compresi balconi coperti): multa di 50 € per evento
- Divieto assoluto di feste o rumori eccessivi: sanzione di 100 €
- Tassa di chiamata per interventi ingiustificati: 30 €
- Pulizie extra per stoviglie non lavate o appartamento molto sporco: 50 €

Gli studenti sono tenuti a coprire i costi per eventuali danni causati alla proprietà.

Ecco alcuni esempi:

- WC otturato da oggetti non consentiti (es. salviette, assorbenti): 100 €
- Lenzuolo macchiato: 25 €
- Materasso macchiato: 100 €
- Coperta macchiata: 30 €
- Contatore AC a moneta danneggiato: 250 €



REGOLE DELLA CASA | RACCOLTA DIFFERENZIATA



Raccolta differenziata obbligatoria:

- 1. Seguire le regole esposte in casa su orari e tipologia dei rifiuti
- 2. Non lasciare la spazzatura fuori di notte
- 3. In caso di infrazioni, le autorità locali possono applicare multe da 25 a 150 €

Verificare a seconda della zona l'orario in cui lasciare fuori la spazzatura (verifica nell'avviso presente in ogni appartamento)





NUMERI UTILI



Emergenze abitative (JL Properties)

+356 9999 9472 (anche WhatsApp)

Sono considerate emergenze reali:

- Persistente malfunzionamento del Sistema elettrico
- Persistente malfunzionamento del Sistema idraulico di scarico
- Incidenti che coinvolgono sistema elettrico e idraulico (corto circuito, allagamento)
- Impossibilità ad accedere allappartamento o ad uscirne

Supporto Housing - ACS College

+356 9902 2526

Disponibile: Lunedì-Venerdì, ore 8:00-16:00

Numeri di emergenza pubblici

Ambulanza: 196

Polizia: +356 2122 4001-7 / +356 2122 1111

Numero unico di emergenza: 112

Numero di supporto per necessità mediche (non urgenze): 1400

OSPEDALI E FARMACIE E CLINICHE



<u>Ospedali</u>

Mater Dei Hospital (Pubblico)

4 +356 2545 0000

materdeihospital.gov.mt

Saint James Hospital – Sliema (Privato)

4 +356 2133 5235

stjameshospital.com

DaVinci Hospital - Birkirkara

**** +356 21 491 200 / +356 21 491 325

📍 Kan Karmenu Pirotta Road, Birkirkara BKR1111

Farmacie e Prenotazioni Specialistiche

Springs Pharmacies

springs.mt/our-pharmacies

Specialisti e prenotazioni online: springs.mt/our-doctors

Cliniche Locali e Ambulatori

St. Andrews Clinics - Swieqi

1 40, Triq il-Qasam, Swieqi SWQ 3020

**** +356 2135 5205 / +356 2137 6153

PSC Dingli

📍 5, Triq Guzi Cutajar, Dingli DGL 1201

**** +356 2145 3973

Remedies Clinic - Campus Hub, University of Malta

\(+356 2397 6680

Prenotazione online: Select Appointment location - Remedies

Medico di base privato

Dr. Anton Briffa - Sliema

+356 7942 9294

📍 Farmacia Stella Maris, 34 Triq Milner, Tas-Sliema

Prenotazione online: <u>drantonbriffa.setmore.com</u>